

# MAPA DE RIESGOS ALCALDIA MUNICIPAL DE SOPÓ

ANÁLISIS DEL RIESGO							VALORACIÓN DEL RIESGO							NUEVA EVALUACIÓN DEL RIESGO (Riesgo Residual)				PLAN DE MANEJO DEL RIESGO									
PROCESO	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO	CLASIFICACIÓN DEL RIESGO	CALIFICACIÓN DEL RIESGO		IMPACTO (En la materialización del riesgo y sus consecuencias de su aparición)	GRADO DE EXPOSICIÓN AL RIESGO (Ciclo de riesgo)	VALORACIÓN DEL RIESGO							EXPOSICIÓN DEL RIESGO		EVALUACIÓN DEL RIESGO		OPCIONES DE MANEJO	ACCIONES A TOMAR	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	ACCIÓN DE CONTINGENCIA ANTE MATERIALIZACIÓN					
			PROBABILIDAD (Probabilidad de ocurrencia del riesgo)	IMPACTO			VERIFICACIÓN DE CONTROLES ESTABLECIDOS	PROBABILIDAD (Probabilidad de ocurrencia del riesgo)	IMPACTO (En la materialización del riesgo y sus consecuencias de su aparición)	GRADO DE EXPOSICIÓN AL RIESGO (Ciclo de riesgo)	PROBABILIDAD (Probabilidad de ocurrencia del riesgo)	IMPACTO (En la materialización del riesgo y sus consecuencias de su aparición)	GRADO DE EXPOSICIÓN AL RIESGO (Ciclo de riesgo)	TOTAL EVALUACIÓN DEL RIESGO	CICLO DE RIESGO	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización										
							DESCRIBIR EL O LOS CONTROLES ESTABLECIDOS			ANÁLISIS DE LOS CONTROLES				ACCIÓN A TOMAR													
							TOTAL EVALUACIÓN DEL RIESGO			RIESGO (DO/APE/ET-EP)																	
2. Gestión comunicación y fomento de la participación ciudadana	Que en cualquier caso se conozca al interior de la administración	DE CORUPCIÓN	2	IMPROBABLE	3	MODERADO	M18	MBA	Medida de Socialización de los derechos y deberes tanto de los funcionarios públicos como ciudadanos	2	1	1	2	No se maneja del cuadrante actual	No se maneja del cuadrante actual	2	IMPROBABLE	3	MODERADO	M (B)	MEGA	Evitar el Riesgo	Socialización de los derechos y deberes tanto de los funcionarios como de ciudadanos. Cumplir normas internas de ética profesional y el compromiso para con la Administración.	Oficina de Planeación y Comunicaciones	Permanente	Permanente	Soledad de los derechos y deberes tanto de los funcionarios como de ciudadanos. Cumplir normas internas de ética profesional y el compromiso para con la Administración.
3. Gestión para el desarrollo y fortalecimiento del orden social, educativo, cultural, recreativo y deportivo	La igualdad y equidad de los documentos obligados por los sistemas, unidades y unidades que hacen parte de los programas	DE CORUPCIÓN	2	IMPROBABLE	2	BAJO	M17	MBA	1. Verificación todos los documentos de la entidad y/o municipios, por parte de la persona que los genera y/o emite. 2. Verificación con el PROAD, AEL, TEL, y/o la persona (Administrativa) y/o no (Robótica) de los datos y/o información de los documentos. 3. Conformación Informes (Censos Interdisciplinarios) 4. Manejo de Informes estadísticos.	2	2	2	8	Se puede disminuir hasta 2 niveles inferiores de probabilidad	Se puede disminuir hasta 2 niveles inferiores de impacto	1	BAJO	2	NEUTRO	B (C)	BAJA	Evitar el Riesgo	1. Mantener plataformas para verificar Bases de datos en el Sistema del Sides. 2. Fortalecer la articulación entre las secretarías y entidades externas, para el control de la documentación	"Labor del proceso" "Operaciones" "Contabilidad"	2 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2020	"No haber la totalidad de los permisos, mediante las evidencias entregadas a la Secretaría de Gestión de la Junta de Acción Comunal, (Certificados de pertenencia), la entrega del caso de los Comités Interdisciplinarios con el Comité de Planeación y Comunicaciones"
3. Gestión para el desarrollo y fortalecimiento del orden social, educativo, cultural, recreativo y deportivo	Que se adopten los programas, proyectos, actividades dentro de la Secretaría para hacer cumplir planes	DE CORUPCIÓN	3	BAJO	3	MODERADO	M18	MBA	1. Verificar la efectividad de los planes del lugar y/o elementos para el desarrollo de la actividad	2	2	2	8	Se puede disminuir hasta 2 niveles inferiores de probabilidad	Se puede disminuir hasta 2 niveles inferiores de impacto	1	BAJO	2	NEUTRO	B (C)	BAJA	Evitar el Riesgo	Realizar un Acta de compromiso de que los recursos y elementos son exclusivamente para el desarrollo de los programas y/o actividades reportadas por la administración Municipal.	"Labor del proceso" "Operaciones" "Contabilidad"	16 de marzo de 2020	31 de diciembre de 2020	"Habrán evidencias allegar en Acta del comportamiento del personal y en correspondencia de acuerdo a dicho protocolo que que informe acciones del programa."
3. Gestión para el desarrollo y fortalecimiento del orden social, educativo, cultural, recreativo y deportivo	PERDIDA DE ELEMENTOS PARA EL DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS	DE CORUPCIÓN	3	POSIBLE	3	MODERADO	A110	ATA	Realización de control semestral de inventarios.	2	1	1	2	No se maneja del cuadrante actual	No se maneja del cuadrante actual	3	POSIBLE	3	MODERADO	A (E)	ALTA	Reducir el Riesgo	1. Verificar condiciones de seguridad de los bodega donde se guarda la implementación deportiva y de la oficina principal. 2. Realizar inventarios control de inventarios a los elementos de mayor valor (Identificados previamente)	1. Secretario 2. Auxiliar Administrativo	1 de marzo de 2020	15 de diciembre de 2020	Se realice el respectivo control y seguimiento del inventario
3. Gestión para el desarrollo y fortalecimiento del orden social, educativo, cultural, recreativo y deportivo	PERDIDA FISICA DE ARCHIVO DOCUMENTAL DE LA SECRETARIA	DE CORUPCIÓN	3	POSIBLE	2	BAJO	M11	MBA	Mal manejo del archivo documental de la secretaría	2	2	2	8	Se puede disminuir hasta 2 niveles inferiores de probabilidad	Se puede disminuir hasta 2 niveles inferiores de impacto	1	BAJO	2	NEUTRO	B (C)	BAJA	Evitar el Riesgo	Se maneja el archivo en otro lugar, con el fin de evitar que sea retirado de la secretaría por personas externas.	auxilio administrativo.	mensual	mensual	Se realice control de archivo documental en el libro de registros
3. Gestión para el desarrollo y fortalecimiento del orden social, educativo, cultural, recreativo y deportivo	ASIGNACIÓN ILLEGAL DE DONACIONES, DOTACIONES Y/O INTRODUCCIÓN DE TERCIEROS EN LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS	DE CORUPCIÓN	1	BAJO	2	BAJO	M10	MBA	Certificación por parte de la entidad de la cual se reciben las donaciones, relaciones y/o patrimonio. Proceso de entrega y seguimiento por parte de abastecedor general de la alcaldía	1	1	1	1	No se maneja del cuadrante actual	No se maneja del cuadrante actual	1	BAJO	2	NEUTRO	B (C)	BAJA	Evitar el Riesgo	1. Mantener las controlas	1. Secretario de Cultura 2. Coordinador de las dotaciones 3. Director Administrativo 4. Director de Planeación	De acuerdo a las dotaciones recibidas	Una vez se recibe cada dotación	Solicitar la documentación correspondiente que evidencie las especificaciones de las dotaciones recibidas.
3. Gestión para el desarrollo y fortalecimiento del orden social, educativo, cultural, recreativo y deportivo	ALTERACIÓN EN LA VERACIDAD Y LEGALIDAD DE LOS DOCUMENTOS ALIADOS POR LOS PARTICIPANTES POSULANTES DE LAS OFERTAS DE CONSIGNACIONES RELACIONADAS POR LA SECRETARÍA DE CULTURA Y RECREACIÓN	DE CORUPCIÓN	1	BAJO	2	BAJO	M10	MBA	Verificación según los de la documentación requerida para cada uno de los concursantes.	1	1	1	1	No se maneja del cuadrante actual	No se maneja del cuadrante actual	1	BAJO	2	NEUTRO	B (C)	BAJA	Evitar el Riesgo	1. Mantener las controlas	1. Secretario de Cultura 2. Coordinador encargado de la contratación 3. Coordinador de las dotaciones	De acuerdo al cronograma de las participaciones en cada una de las convocatorias	Una vez realizada la contratación y recibida la documentación de los participantes en cada una de las convocatorias	Validar la información suministrada en las diferentes plataformas de control mediante para la ley
Oficina de Gobierno, Seguridad, y Convivencia Ciudadana	Tráfico de Influencia para la entidad en los procedimientos	DE CORUPCIÓN	4	PROBABLE	3	MODERADO	A108	ATA	Sistema institucional de manejo de correspondencia y contratación SIOMET	2	2	2	8	Se puede disminuir hasta 2 niveles inferiores de probabilidad	Se puede disminuir hasta 2 niveles inferiores de impacto	2	IMPROBABLE	1	INSIGNIFICANTE	B (E)	BAJA	Evitar el Riesgo	Continuar con el diligenciamiento adecuado de la plataforma SIOMET, para procesos de correspondencia y contratación	Secretaría de Gobierno y demás dependencias que hacen parte del proceso	Semanalmente	Semanalmente	Transparencia que indique en donde se cometa la falta y no se haga con los procedimientos
4. Gestión de Gobierno, Seguridad, y Convivencia Ciudadana (Oficina de Gestión)	Tráfico de Influencia para la entidad en los procedimientos	DE CORUPCIÓN	3	POSIBLE	3	MODERADO	A110	ATA	Solicitud realidades, Diligencias, actuaciones administrativas (y/o audiencias)	2	2	2	8	Se puede disminuir hasta 2 niveles inferiores de probabilidad	Se puede disminuir hasta 2 niveles inferiores de impacto	1	BAJO	1	INSIGNIFICANTE	B (C)	BAJA	Compartir el Riesgo	Sensibilizar a las personas que las Comarcas de Familia como autoridades autónomas e independientes para la toma de decisiones las cuales se regulan la normalización legal.	Secretaría de Gobierno y demás dependencias que hacen parte del proceso	PERIÓDICO	PERIÓDICO	Oficiar el control interno para que realice el seguimiento de los procesos administrativos con el comité
4. Gestión de Gobierno, Seguridad, y Convivencia Ciudadana (Oficina de Policía)	Tráfico de Influencia para la entidad en los procedimientos	DE CORUPCIÓN	1	BAJO	3	MODERADO	M18	MBA	1. Utilizar el sistema institucional de manejo de correspondencia y contratación SIOMET 2. Velar por el cumplimiento del Código de ética del profesional 3. Velar por todos los procesos del día a día	1	1	1	1	No se maneja del cuadrante actual	No se maneja del cuadrante actual	1	BAJO	3	MODERADO	M (C)	MEGA	Evitar el Riesgo	1. Denunciar los presuntos actos de corrupción en la Fiscalía General de la Nación y Control Interno	Todo el equipo de la Inspección de Policía	Según Cronograma	semanalmente	Oficiar el control interno para que realice el seguimiento de los procesos administrativos con el comité
5. Gestión para ejercer el derecho a la salud	PERMANENCIA DEL COMITÉ Y/O FUNCIONES INEFECTIVAS, MANEJO INADECUADO DE LOS RECURSOS HUMANOS, FORTALECIMIENTO DE LA COOPERACIÓN Y/O COMUNICACIÓN INEFECTIVA	De Corrupción	1	BAJO	5	MODERADO	A10	ATA	1. ACTAS DE VISITAS DE INSPECCIÓN SEMESTRAL, JÓRNICOS DE EVALUACIÓN DE COMANDO DE RELACIONES, 2. VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 3. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 4. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 5. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 6. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 7. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 8. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 9. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 10. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 11. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 12. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 13. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 14. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 15. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 16. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 17. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 18. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 19. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 20. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 21. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 22. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 23. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 24. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 25. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 26. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 27. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 28. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 29. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 30. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 31. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 32. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 33. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 34. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 35. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 36. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 37. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 38. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 39. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 40. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 41. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 42. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 43. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 44. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 45. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 46. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 47. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 48. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 49. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 50. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 51. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 52. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 53. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 54. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 55. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 56. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 57. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 58. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 59. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 60. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 61. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 62. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 63. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 64. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 65. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 66. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 67. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 68. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 69. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 70. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 71. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 72. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 73. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 74. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 75. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 76. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 77. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 78. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 79. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 80. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 81. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 82. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 83. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 84. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 85. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 86. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 87. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 88. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 89. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 90. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 91. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 92. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 93. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 94. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 95. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 96. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 97. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 98. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 99. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 100. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 101. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 102. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 103. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 104. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 105. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 106. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 107. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 108. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 109. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 110. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 111. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 112. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 113. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 114. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 115. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 116. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 117. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 118. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 119. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 120. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 121. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 122. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 123. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 124. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 125. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 126. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 127. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 128. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 129. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 130. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 131. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 132. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 133. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 134. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 135. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 136. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 137. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 138. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 139. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 140. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 141. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 142. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 143. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 144. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 145. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 146. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 147. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 148. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 149. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 150. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 151. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 152. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 153. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 154. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 155. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 156. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 157. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 158. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 159. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 160. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 161. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 162. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 163. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 164. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 165. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 166. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 167. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 168. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 169. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 170. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 171. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 172. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 173. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 174. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 175. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 176. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 177. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 178. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 179. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 180. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 181. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 182. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 183. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 184. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 185. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 186. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 187. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 188. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 189. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 190. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 191. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 192. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 193. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 194. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 195. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 196. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 197. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 198. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 199. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 200. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 201. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 202. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 203. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 204. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 205. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 206. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 207. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 208. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 209. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 210. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 211. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 212. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 213. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 214. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 215. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 216. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 217. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 218. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 219. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 220. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 221. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 222. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 223. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 224. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 225. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 226. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 227. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 228. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 229. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 230. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 231. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 232. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 233. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 234. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 235. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 236. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 237. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 238. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 239. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 240. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 241. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 242. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 243. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 244. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 245. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 246. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 247. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 248. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 249. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 250. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 251. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 252. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 253. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 254. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 255. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 256. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 257. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 258. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 259. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 260. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 261. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 262. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 263. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 264. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 265. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 266. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 267. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 268. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 269. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 270. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 271. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 272. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 273. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 274. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 275. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 276. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 277. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 278. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 279. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 280. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 281. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 282. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 283. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 284. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 285. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 286. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 287. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 288. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 289. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 290. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 291. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 292. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 293. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 294. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 295. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 296. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 297. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 298. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 299. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 300. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 301. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 302. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 303. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 304. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 305. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 306. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 307. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 308. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 309. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 310. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 311. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 312. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 313. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 314. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 315. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 316. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 317. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 318. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 319. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 320. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 321. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 322. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 323. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 324. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 325. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 326. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 327. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 328. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 329. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 330. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 331. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 332. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 333. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 334. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 335. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 336. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 337. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 338. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 339. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 340. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 341. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 342. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 343. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 344. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 345. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 346. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 347. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 348. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 349. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 350. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 351. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 352. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 353. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 354. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 355. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 356. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 357. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 358. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 359. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 360. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 361. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 362. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 363. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 364. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 365. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 366. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 367. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 368. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 369. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 370. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 371. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 372. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 373. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 374. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 375. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 376. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 377. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 378. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 379. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 380. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 381. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 382. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 383. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 384. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 385. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 386. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 387. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 388. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 389. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 390. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 391. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 392. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 393. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 394. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 395. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 396. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 397. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 398. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 399. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 400. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 401. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 402. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 403. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 404. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 405. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 406. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 407. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 408. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 409. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 410. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 411. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 412. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 413. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 414. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 415. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 416. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 417. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 418. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 419. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 420. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 421. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 422. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 423. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 424. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 425. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 426. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 427. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 428. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 429. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 430. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 431. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 432. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 433. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 434. REVISIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, 435. RE																		