

Sopó, 18 de abril de 2024

ANONIMO

ASUNTO: Respuesta a Queja anónima con Rad. No EXT. 06094 de 15 de abril de 2024

Cordial saludo:

En atención a la queja anónima de 15 de abril de 2024 con asunto "Presuntas irregularidades con el adulto mayor", en donde se referencia al servicio del Centro de Bienestar del Anciano ubicado en el municipio indicando que:

"(...) Al visitar a los abuelos se evidencia en varios de ellos diferentes hematomas, heridas, y a la vista condiciones que hace pensar un maltrato hacia los mismos (desconociendo las causas reales)

Hay abuelos que permanecen demasiado tiempo en la misma posición, que, si bien se puede considerar que estén dormidos, no son posiciones ergonómicas ni aptas para una persona de la condición de ellos; por otra parte, cuando uno se acerca no responden y parecieran como "dopados" lo que genera cierta angustia por no saber la razón real de no contestar y más cuando ha pasado bastante tiempo (más de una hora).

Consideramos que en ocasiones permanecen demasiado tiempo solos sin una enfermera pendiente para revisar lo que necesiten, una ruana, un saco, sus medicamentos, entre otras necesidades.

Dejamos en constancia estos acontecimientos para que se lleve a cabo una revisión y posible regulación de los diferentes procesos y cuidados que se estén desarrollando asegurando el bienestar de los abuelos que han dedicado gran parte de sus vidas a construir nuestras familias y sociedad."

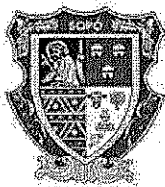
De manera respetuosa nos permitimos informar que, debido a que precedió una queja verbal anónima sobre el mismo asunto, se realizó visita de seguimiento y supervisión



Nº SC-CER813325



TR-SG-2019001987



el 04 de abril de 2024 en donde se contó con el apoyo de Secretaría de Salud y Personería Municipal de Sopó, así como asistió la suscrita secretaria y los funcionarios y contratistas atinentes del equipo interdisciplinar de la Secretaría de Desarrollo Social, con el fin de indagar personalmente sobre el estado, la atención, instalaciones, servicio, alimentación, higiene, salud y demás asuntos relevantes referentes al bienestar de los adultos mayores institucionalizados en el Centro de Bienestar del Anciano Raúl Ramírez Forero (en adelante CBA).

Durante la diligencia se realizaron recomendaciones y requerimientos, así como se corrió traslado a las entidades pertinentes de aquellos casos que se identificaron como urgentes; adicionalmente, se informó al CBA sobre la recepción de las quejas, remitiendo transcripción de la primera por su naturaleza verbal y copia de la que en el presente se brinda respuesta. Finalmente, se fijó fecha para realizar una nueva visita con el fin de verificar el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Es por lo anterior que, en atención a nuestro compromiso de procurar por la garantía de la calidad de vida de los adultos mayores de nuestro municipio, extendemos nuestro más sincero agradecimiento frente a la preocupación respecto al bienestar de nuestros abuelos y, reiteramos nuestro interés en mantener e impulsar su calidad de vida.

Nos encontramos atentos a sus inquietudes.

Cordialmente,


NATALY VIVIANA ALARCÓN CUBILLOS
Secretaria de Desarrollo Social

Proyecto: Angélica Chauta – Contratista SDS AC
Revisó: Nataly Viviana Alarcón Cubillos – Secretaria de Desarrollo Social.
Aprobó: Nataly Viviana Alarcón Cubillos – Secretaria de Desarrollo Social.
Anexos: Sin anexos.



N° SC-CER813325



TR-SC-2035001997