



## 1. Indicadores de uso transaccional

Parcialmente en Línea <b>6</b>	En línea <b>3</b>	Recaudo en línea <b>5</b>	Transacciones del año <b>5.353</b>	Transacciones del mes <b>177</b>
-----------------------------------	----------------------	------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------

Trámite	En...	Fe...	M...	Ab...	M...	Ju...	Juli 22	Agos ...	Sep...	Oct 22	Novi 22	Dici 22 ...
1. Impuesto Retelca	143	105	124	113	112	120	143	122	139	120	134	144
2. Uso de Suelo	6	15	5	8	1	5	5	19	6	1	8	9
3. PQRSDF	12	16	7	13	21	10	3	9	2	10	9	8
4. Solicitud	8	17	32	14	5	10	3	11	3	2	4	7
5. Impuesto Ica	15	60	371	99	20	18	8	11	4	5	4	4
6. Cuota	1	0	1	5	7	10	8	8	4	4	5	2
7. AutoretenCIÓN	36	0	42	0	41	4	39	1	40	0	40	1
8. Maraton	0	0	0	0	0	0	0	0	200	278	406	1
9. PQRSDF - Anónimas	0	0	2	4	2	0	0	0	0	0	0	1
10. Concepto de norma...	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
11. Certificado de estra...	0	1	2	0	4	1	0	0	0	0	0	0
12. Concepto de uso de...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
13. Asignación de nom...	0	0	5	0	1	0	0	1	5	9	12	0
14. Certificado de resid...	0	0	2	0	0	2	1	1	0	0	0	0
15. Registro de perros ...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Total transacciones



### Transacciones con recaudo



## 2. Estadísticas Google Analytics

1 ene 2022 - 31 dic 2022

Usuarios nuevos

**50.076**

Usuarios

**51.846**

Sesiones

**107.715**



### Páginas mas visitadas

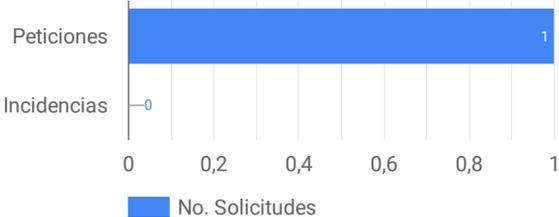
Título de la página	Vistas de una pantalla	Usuarios nuevos	Sesiones	Sesiones
1. Reducción de las Desigualdades	0	35	65	65
2. Exitosa semana cultural en Sopó	0	22	28	28
3. Calendario de eventos	0	937	1.055	1.055
4. Ejecución Presupuestal	0	1	8	8
5. D - 2018	0	2	9	9
6. Gran cierre de los cursos de	0	3	5	5

1 - 100 / 483



## 3. Indicadores del servicio

### No. Solicitudes por tipo



Oportunidad de atención

**100 %**

Velocidad del sitio

**3,10**

Ayúdenos a mejorar

**0**

Disponibilidad

**100 %**

Satisfacción

**88 %**

### Gobierno digital

Estandar de contenido

**92,00 %**

Accesibilidad

**88 %**

Datos abiertos

**70 %**

Seguridad

**97 %**