

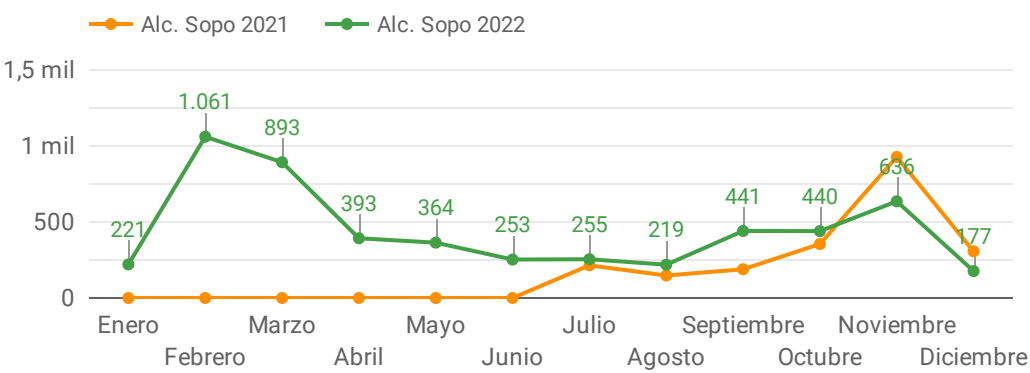


1. Indicadores de uso transaccional

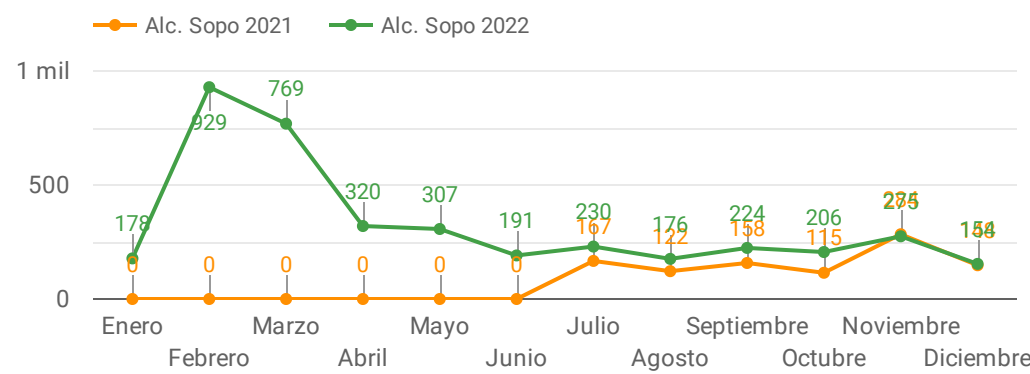
Parcialmente en Línea	En línea	Recaudo en línea	Transacciones del año	Transacciones del mes
6	3	5	5.353	177

	Trámite	En...	Fe...	M...	Ab...	M...	Ju...	Juli 22	Agos ...	Sep...	Oct 22	Novi 22	Dici 22 ...
1.	Impuesto Retelca	143	105	124	113	112	120	143	122	139	120	134	144
2.	Uso de Suelo	6	15	5	8	1	5	5	19	6	1	8	9
3.	PQRSDF	12	16	7	13	21	10	3	9	2	10	9	8
4.	Solicitud	8	17	32	14	5	10	3	11	3	2	4	7
5.	Impuesto Ica	15	60	371	99	20	18	8	11	4	5	4	4
6.	Cuota	1	0	1	5	7	10	8	8	4	4	5	2
7.	Autoretención	36	0	42	0	41	4	39	1	40	0	40	1
8.	Maraton	0	0	0	0	0	0	0	0	200	278	406	1
9.	PQRSDF - Anónimas	0	0	2	4	2	0	0	0	0	0	0	1
10.	Concepto de norma...	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
11.	Certificado de estra...	0	1	2	0	4	1	0	0	0	0	0	0
12.	Concepto de uso de...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
13.	Asignación de nom...	0	0	5	0	1	0	0	1	5	9	12	0
14.	Certificado de resid...	0	0	2	0	0	2	1	1	0	0	0	0
15.	Registro de perros ...	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Total transacciones



Transacciones con recaudo



2. Estadísticas Google Analytics

1 ene 2022 - 31 dic 2022

Usuarios nuevos

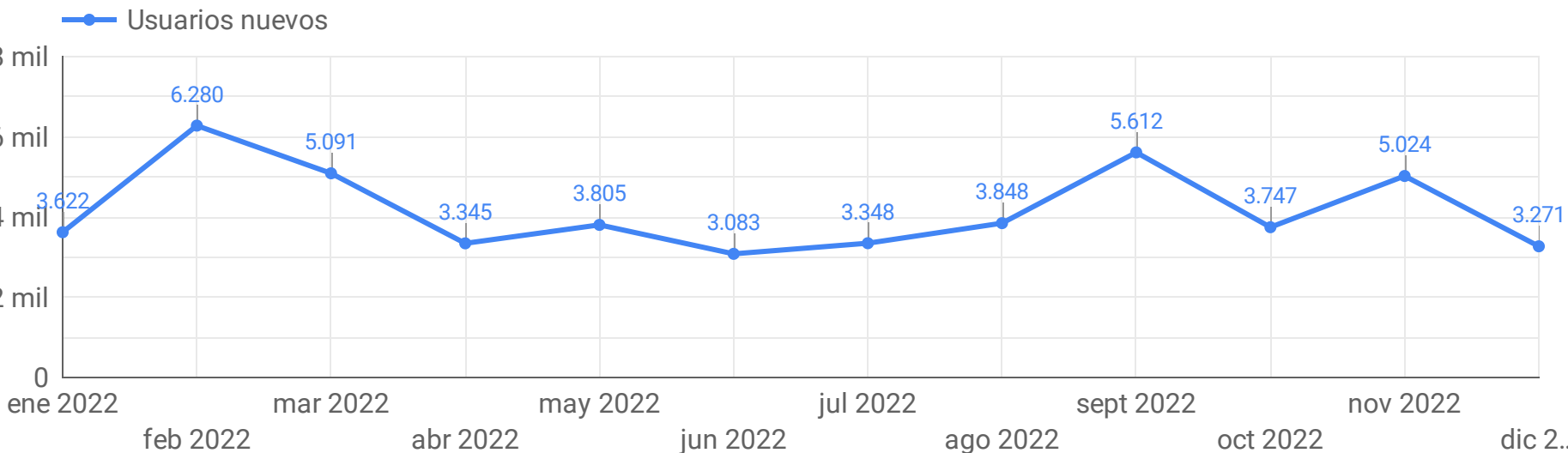
50.076

Usuarios

51.846

Sesiones

107.715



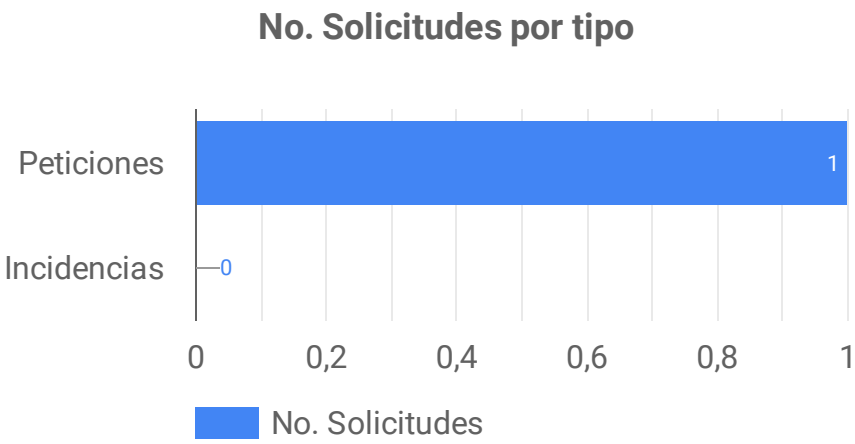
Páginas mas visitadas

	Título de la página	Vistas de una pantalla	Usuarios nuevos	Sesiones	Sesiones
1.	Reducción de las Desigualdades	0	35	65	65
2.	Exitosa semana cultural en Sopó	0	22	28	28
3.	Calendario de eventos	0	937	1.055	1.055
4.	Ejecución Presupuestal	0	1	8	8
5.	D - 2018	0	2	9	9
6.	Gran cierre de los cursos de	0	3	5	5

1 - 100 / 483



3. Indicadores del servicio



Oportunidad de atención  
100 %

Velocidad del sitio  
3,10

Ayúdenos a mejorar  
0

Disponibilidad  
100 %

Satisfacción  
88 %

Gobierno digital

Estandar de contenido  
92,00 %

Accesibilidad  
88 %

Datos abiertos  
70 %

Seguridad  
97 %